

附件二：

评分规则

采用综合评分法，即低价优先法计算，在满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 30 分。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价，小数点后保留两位。

评审因素		评分标准说明
价格部分 (30 分)		价格分的计算 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×0.30×100 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。
技术部分 (55 分)	服务核心产品原厂支持 (12 分)	本项目中电脑（联想）、打印机（爱普生、惠普、佳能、得实）、复印机（爱普生）为服务核心产品，为保证服务核心产品质量和供货效率，投标人每提供一个产品的质量服务保证的，得 2 分，最多得 12 分。 评审依据： 投标文件中须提供投标人承诺函及产品制造商出具的针对本项目的授权函原件彩色扫描件并加盖产品制造商公章进行佐证，未提供或提供无效者不得分。
	设备维护服务优越性 (12 分)	针对本项目的电脑（联想）、打印机（爱普生、惠普、佳能、得实）、复印机（爱普生）设备主要品牌，为保证售后服务质量，投标人每提供一个产品的售后服务承诺函的，得 2 分，最多得 12 分。 评审依据： 投标文件中须提供产品制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函原件彩色扫描件并加盖产品制

		造商公章进行佐证，未提供或提供无效者不得分。
	供应产品质量保障 (10分)	1、本项目中要求的原装正品墨盒（墨盒 1-4 项）投标人每提供一项该产品墨水耐久性字迹材料者得 2 分，最多得 8 分。 评审依据：投标文件中须提供具有 CMA 或 CNAS 标识的检测报告原件彩色扫描件加盖产品制造商公章进行佐证，未提供或提供无效者不得分。 2、响应供应商所投打印机硒鼓耗材（1-3）具有符合国家质量相关检测检验合格的得 2 分，其他不得分。 评审依据：提供国家级检测机构的检测报告彩色复印件加盖产品制造商公章，未提供或提供不全及无效者得 0 分。
	服务实施方案 (15分)	根据投标供应商针对本项目提供的项目维保实施方案（内容包括项目组织部署、实施管理、服务质量管理、安全管理等）进行对比打分，最优者得 15 分，良得 9 分，一般得 3 分，无此方案或方案不具备可操作性者得 0 分。 评审依据：根据投标文件提供的方案内容进行评审。
	技术团队实力 (6分)	拟派本项目服务人员具有三大项设备【电脑（联想）、打印机（爱普生、惠普、佳能、得实）、复印机（爱普生）】主要品牌培训合格证书的，投标人每提供一个培训合格证书者得 1 分，同一品牌一人同时具备多项培训合格证书的或同一品牌多人具备培训证书的只按一项计分，最多得 6 分。 评审依据：投标文件中须提供培训合格证书原件彩色扫描件并加盖产品制造商或其分公司公章进行佐证，未提供或提供无效者不得分。

商务部分 (15分)	劳动保障 (5分)	投标供应商拟派本项目的技术服务人员具有缴纳社保的，且必须有工伤险、失业险等保障措施的得 5 分，无或其他不得分。 评审依据：投标文件中须提供国家社保机关出具的投标人为技术服务人员（不低于 2 个人）缴纳的社保证明加盖投标人公章，未提供或提供无效者不得分。
	服务保障 (5分)	(1) 投标供应商承诺提供 7*24 小时、节假日无休维保服务者得 2 分，其他得 0 分； (2) 投标供应商承诺在法定节假日提供维保服务时，其服务响应时间在接到医院科室服务请求后 30 分钟（含）内赶到售后服务现场的得 3 分，1 小时内赶到售后服务现的得 2 分，2 小时内赶到售后服务现的得 1 分，其他不得分。 评审依据：投标文件中根据投标供应商提供的服务承诺函及投标供应商企业相关证件进行佐证，未提供或提供无效者不得分。
	业绩 (5分)	投标人提供近 2020 年 7 月至开标截止时间承接过类似项目的案例，每提供一份得 1 分，最高得 5 分。 评审依据：投标文件中须提供合同或中标通知书原件彩色扫描件加盖投标人公章，未提供或提供无效者不得分。
备注	1. 突破单位采购预算的将不评分。 2. 评分标准中评分因素所涉及的有关资料，投标人都须在投标文件中提供。 3. 如招标文件要求提供的证明材料可以通过互联网或者相关信息系统查询的信息时，仅提供查询网址即可，无需提供证件扫描件。	